

HUOM: Ellei myöhemmin kirjallisesti sovituista muutoksista muuta johdu, palvelujen yleiset ehdot ja käyttöehdot ovat ainoat sopimusehtojen mukaiset yleiset Osapuolten välistä sopimussuhdetta koskevat sopimusehdot ja korvaavat muut yleiset myynti-, osto- tai palveluehdot.

1. Määritelmät

Tämän Sopimuksen termeillä on seuraavat merkitykset:

Access Panel: Palvelu, jossa yksityishenkilöt voivat vapaaehtoisesti ilmoittautua kyselytutkimuksiin;

Asiakas: oikeushenkilö, joka solmii sopimuksen Bilendin kanssa ja jonka nimi ja yhteystiedot mainitaan Talousarvioehdotuksessa;

Bilendi: tarkoittaa Bilendi Oy:tä, joka on rekisteröity Suomessa, yritystunnus 2285898-0 ja jonka rekisteröity osoite on Village Salomonkatu 17A, 6 krs. 00100 Helsinki. Rekisterinpitäjänä toimii Yhtiö, Bilendi A/S, joka on rekisteröity Tanskassa ja jonka yritystunnus on 31176360 ja jonka rekisteröity osoite on Londongade 4, 5000 Odense C, Danmark. Tämän sopimuksen yksityisyyttä, henkilötietoja ja arkaluontoisia tietoja koskevat ehdot pätevät myös oikeushenkilöihin Bilendi-konsernissa, jonka pääkonttori on Bilendi SA, joka on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 428 254 874 ja jonka rekisteröity osoite on 4, rue Ventadour 75001 Paris, France;

Bilendi Group: Bilendi SA (Ranskalainen osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 365 062,32 €, joka on rekisteröity Pariisin kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 428 254 874 ja jonka rekisteröity osoite on 4, rue Ventadour 75001 Paris) ja kaikki sen tytäryhtiöt;

Full Service: Palvelut niiden ehtojen mukaisesti, joiden perusteella Bilendi ohjelmoi ja ylläpitää Kyselyä, muodostaa Vastaajista otoksen Asiakkaalle ja toimittaa Tiedot Asiakkaalle tutkimuksen päätyttyä. Bilendi voi myös käsitellä Tiedot ja toimittaa Tulokset Asiakkaalle;

Hinta: Kokonaissumma, jonka Asiakas maksaa Bilendille Bilendin Palveluista Talousarvioehdotuksen mukaisesti. Hintaa ei sisällä arvonlisäveroa, jonka Bilendi veloittaa voimassaolevan verokannan mukaisesti;

Kysely: Asiakkaan laatima kysely tutkimusta varten, jonka Bilendi toimittaa valikoiduille Vastaajille;

Luottamukselliset tiedot: kaikki tiedot, tietovälineestä, kirjallisesta tai suullisesta muodosta riippumatta, koskien Osapuolia, niiden liiketoimintaa ja palveluja, mukaan lukien mm. tekninen ja kaupallinen tietämys, keksinnöt, menettelyt, menetelmät ja ohjelmistot ja sisältö riippumatta siitä, onko kyseistä sisältöä suojattu ja tekijänoikeuksin, mukaan lukien Sopimuksen ehdot, mahdollisia julkisia tietoja lukuun ottamatta;

Niche Sampling: viittaa tapaan rekrytoida Vastaajia Access Panelin ulkopuolelta vastaamaan kyselyyn esimerkiksi sosiaalisessa mediassa.

Osapuoli tai Osapuolet: Bilendi ja/tai Asiakas;

Palvelut: Bilendin suorittamat palvelut Asiakkaalle Talousarvioehdotuksen ja Sopimusehtojen mukaisesti, mukaan lukien "Full Service", "Sample Only" -palvelut; ja/tai "Niche Sampling"

Panelisti: Access Paneliin rekisteröitynyt yksityis- tai oikeushenkilö, joka on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käyttöön saadakseen kutsuja Kyselyihin;

Sample Only: Palvelut ehtojen mukaisesti, jossa Bilendi valitsee Asiakkaalle otoksen Vastaajista. Asiakas vastaa ohjelmoinnista ja Kyselyn ylläpidosta;

Sopimus: kaikki tähän asiakirjaan sisältyvät yleiset sopimusehdot, muut Talousarvioehdotukseen sisältyvät ehdot sekä mahdolliset Asiakkaan vahvistukset Talousarvioehdotuksesta riippumatta siitä, annetaanko ne suullisesti tai kirjallisesti vai sisältyvätkö ne sähköpostiviestiin. Jos tässä asiakirjassa määritellyt Palvelujen yleiset ja käyttöehdot ovat ristiriidassa Talousarvioehdotukseen sisältyvien ehtojen kanssa, Talousarvioehdotukseen sisältyvät ehdot pysyvät voimassa;

Tarjous: Bilendin laatima dokumentti, jossa eritellään Bilendin ehdottamat palvelut Asiakkaalle osana Sopimusta sekä Hintaa. Talousarvioehdotus voidaan lähettää Asiakkaalle sähköpostitse, sähköpostin liitteenä tai sähköpostin viestirungossa;

Tiedot: Kaikki tiedot, joita Vastaajat antavat vastaustensa kautta Kyselyyn;

Tuotteet: Asiakkaan toimittamat tuotteet Vastaajille kotona kokeiltaviksi;

Tulokset: Bilendin laatimat Tietoihin perustuvat tutkimukset, raportit, taulukot ja muut dokumentit.

Vastaaja: kuvaa henkilöä, joka aloittaa kyselyn joko panelistina tai niche-otoksen tuloksena.

2. Palvelujen toimittaminen

2.1 Tarjous on voimassa yhdeksänkymmentä (90) kalenteripäivää siitä päivästä lukien, kun Bilendi toimittaa sen Asiakkaalle.

2.2 Hyväksymällä Tarjouksen kirjallisesti tai sähköpostilla Asiakas hyväksyy Palvelujen yleiset ehdot ja käyttöehdot ja hyväksyy, että Palvelut suoritetaan Sopimuksen mukaisesti.

2.3 Asiakkaan on toimitettava Bilendille kaikki dokumentit ja muut tarvittavat materiaalit, mukaan lukien muut tiedot joita tarvitaan Sopimusten mukaisten Palvelujen suorittamiseen riittävän aikataulun puitteissa. Asiakkaan on varmistettava Kyselyn ja kaikkien muiden Bilendille antamiensa dokumenttien, tietojen ja ohjeiden tarkkuus, asianmukaisuus ja kattavuus.

2.4 Bilendi valitsee Vastaajat Asiakkaan antamien kriteerien perusteella Talousarvioehdotuksen mukaisesti. Suorittamastaan Palvelusta riippumatta. Bilendi kutsuu valitut Panelistit vastaamaan Asiakkaan Kyselyyn sähköpostilla. Bilendi voi lisätä kutsun sanamuotoon hyödyllisiä kommentteja liittyen Access Paneliin ja Panelistien mahdollisuuteen ansaita Pisteitä tai muita etuja. Bilendi lähettää kutsun sisältävät sähköpostit valikoiduille Panelisteille Talousarvioehdotuksessa esitetyn aikataulun ja frekvenssin mukaisesti. Bilendi pidättää oikeuden täysin oman harkintansa mukaisesti olla kutsumatta Panelisteja osallistumaan Kyselyyn, jos tutkimus on sen mielestä Access Panelin tai Bilendin yleisten etujen vastainen.

2.5. Niche Samplingin osalta edetään kuten "Full Service"-palvelussa, mutta täsmennetään kuitenkin, että Bilendi valitsee Vastaajat Access Panelin ulkopuolelta, esimerkiksi sosiaalisen median kautta, Asiakkaan valitsemien kriteerien ja Talousarvioehdotuksen mukaisesti. Tässä tapauksessa sähköpostia ei siksi lähetetä; Vastaajilla on pääsy kyselyyn kolmannen osapuolen sivuston kautta (yleensä mainosbanneria klikattuaan) asiakkaan kanssa sovitun ajan.

2.6 Bilendi pidättää oikeuden siirtää osan tai kaikki Palvelut valitsemalleen kolmannelle osapuolelle, mihin Asiakas nimenomaisesti suostuu.

3. Sopimuksen voimassaolo & päättäminen

3.1. Sopimus on voimassa siitä päivästä lukien, kun Asiakas hyväksyy kirjallisesti Tarjouksen, ja se pysyy voimassa Sopimuksessa mainittujen velvoitteiden voimassaolon ajan.

3.2. Bilendi voi päättää Sopimuksen milloin tahansa ilmoittamatta ja astuen voimaan välittömästi, mikäli se huomaa Asiakkaan rikkoneen sopimusvelvoitteita vakavalla tavalla kerran tai toistuvasti, ja mikäli rikkomusta ei voida oikaista riippumatta sen luonteesta, tai jos oikaisutoimenpiteisiin ei ole ryhdytty viiden (5) arkipäivän kuluessa siitä kun Asiakas on saanut kirjeen, jossa eritellään rikkomuksen luonne ja pyydetään sen oikaisua, huolimatta mahdollisista vahingoista ja koroista, joita Asiakas voi vaatia.

3.3. Lausekkeiden 4.2 ja 4.3 mukaan kumpikin Osapuoli voi milloin tahansa päättää sopimuksen, astuen voimaan välittömästi, kirjallisella ilmoituksella, joka on lähetetty toiselle Osapuolelle kirjattuna kirjeenä ja jonka huomautusaika on vähintään viisi (5) työpäivää.

3.4 Näiden Palvelujen yleisten ehtojen ja käyttöehtojen lausekkeet 6-17 pysyvät voimassa, kun Sopimus päättyy tai päätetään ja pysyvät voimassa koko pykälissä 6-17 mainitun ajan tai muuten voimassa olevien oikeudellisten vaatimusten voimassaoloaikana.

4. Hinta

4.1. Asiakkaan Bilendille maksama hinta ilmoitetaan Tarjouksessa. Hinta maksetaan Bilendille alempana olevan lausekkeen 6 mukaisesti.

4.2. Jos asiakas päättää Full Service -palvelun (Access Panelin kautta toteutettavan) sisältävän sopimuksen, Bilendille maksettava hinta (joka kattaa suoritettavat Palvelut niiden täydestä arvosta voimassa olevaan päättymispäivään saakka) on seuraava:

Sopimuksen päättäminen	Maksettava summa
Asiakkaan hyväksytyä kirjallisesti Tarjouksen, mutta ennen kuin Bilendi on vastaanottanut Kyselyn	Bilendin tekemän työn perusteella
Kun Bilendi on vastaanottanut Kyselyn, mutta ennen kuin kutsut lähetetään Panelisteille	100 % sisäisistä ja/tai ulkoisista kuluista
Panelisteille lähetettyjen kutsujen jälkeen	100 % hinnasta

4.3. Jos asiakas päättää Sample Only -palvelun sisältävän sopimuksen, Bilendille maksettava hinta (joka kattaa suoritettavat Palvelut täydestä arvosta voimassa olevaan päättymispäivään saakka) on seuraava:

Sopimuksen päättäminen	Maksettava summa
Asiakkaan hyväksytyä kirjallisesti Tarjouksen, mutta ennen kuin Bilendi on vastaanottanut uudelleenohjauslinkit	Bilendin tekemän työn perusteella
Kun Bilendi on vastaanottanut uudelleenohjauslinkit, mutta ennen kuin kutsut lähetetään Panelisteille	250 euroa (€) plus 100 % sisäisistä ja/tai ulkoisista kuluista
Panelisteille lähetettyjen kutsujen jälkeen	100 % hinnasta

4.4 Edellä mainitusta poiketen, jos asiakas irtisanoo Niche Samplingiin liittyvän sopimuksen, Bilendille maksettavat summat ovat seuraavat:

Sopimuksen päättäminen	Maksettava summa
Asiakkaan hyväksytyä kirjallisesti Tarjouksen, mutta ennen Bilendin tekemää työtä	Ei mitään
Asiakkaan hyväksytyä kirjallisesti Talousarvioehdotuksen	Riippuen Bilendin tekemästä työstä. Vähintään 1000€ ilman veroja (markkinointityö)
Sen jälkeen kun sosiaalisista verkostoista on ostettu julkaisuja	100 % hinnasta

(jos tosiasiat liittyvät useampaan kuin yhteen yllä olevaan olettamukseen, suurempi määrä on ensisijainen).

4.5 Jos Asiakas hyväksyy Tarjouksen ja sen jälkeen Palvelut keskeytetään yli kahdeksikymmeneksi (25) arkipäiväksi Asiakkaan pyynnöstä tai tämän vastuulla, Bilendillä on oikeus laskuttaa kaikista sisäisistä ja/tai ulkoisista kuluistaan (mukaan lukien hankinnat sosiaalisessa mediassa ja Internetissä) Palvelujen keskeyttämispäivään saakka lausekkeen 4.2 tai 4.3 mukaan riippuen siitä, kumpi on sovellettavissa. Maksettavan hinnan loppusumma laskutetaan lausekkeen 6.3 mukaisesti. Jos Niche Sampling keskeyttää kyselyn asiakkaan pyynnöstä tai sen vuoksi, asiakas hyväksyy, että sosiaalisten verkostojen rekrytoinnin suorittamisesta voi aiheutua lisäkustannuksia; Asiakas vastaa kaikista lisäkustannuksista.

4.6 Asiakas hyväksyy, että yllä olevien lausekkeiden 4.2 ja 4.5 mukaiset maksettavat määrät ovat ennalta määrätty ja kohtuullinen arvio Bilendin kärsimistä tappioista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas on päättänyt tai keskeyttänyt Palvelut.

4.7 Jos Bilendi ei voi suorittaa Palveluja Sopimuksen mukaisesti, se laskuttaa Asiakkaalta niiden Vastaajien lukumäärän mukaan, jotka ovat vastanneet Kyselyyn.

4.8 Tapauksissa, joissa Hinta määräytyy Best effort -palvelun perusteella (tulokset ilman palvelua), Bilendi ei voi taata kyselyyn vastaavien Vastaajien määrää ja siksi se laskuttaa Palveluista Vastaajien lukumäärän perusteella, jotka vastaavat Kyselyyn.

4.9 Jos Bilendin suorittamissa Palveluissa tapahtuu muutos, mukaan lukien mm. Kyselyn muutos, Vastaajien otoskoon suurentuminen tai tutkimuskohteiden ja/tai kohteen piirteiden muuttuminen, Asiakas hyväksyy että Bilendillä on oikeus muuttaa Hintaa Palvelujen laajuuden mukaisesti ja suostuu maksamaan tämän muuttuneen hinnan Sopimuksen ehtojen ja Bilendin lähettämän laskun mukaisesti.

5. Tietojen ja tulosten toimittaminen

5.1 Päivämäärä, jona Bilendi toimittaa Tiedot ja/tai Tulokset, ilmoitetaan Talousarvioehdotuksessa.

5.2 Bilendiä ei voida pitää vastuullisena Asiakkaalle Tietojen ja/tai Tulosten toimitusten viivästyisestä tai virheestä, jos tällainen viive tai virhe johtuu Ylittämättömästä esteestä tai liittyy Asiakkaaseen tai tämän nimissä toimivaan kolmanteen osapuoleen, esim. jos Asiakas ei ole antanut Bilendille sen tarvitsemaa tietoa tai muuta materiaalia pystyäkseen toimittamaan Talousarvioehdotuksessa mainitut Palvelut. Tai jos asiakas on toimittanut ne myöhässä.

6. Maksuehdot

6.1 Asiakas maksaa hinnan siinä valuutassa jossa Bilendi on sen laskuttanut neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa laskun päiväyksestä.

6.2 Mitään korvausta tai alennusta ei sovelleta.

6.3 Ellei Tarjouksessa toisin ole mainittu, Bilendin on laadittava lasku sen kalenterikuukauden lopussa, jona Palvelut suoritettiin. Mikäli Palvelujen suorittamisessa tapahtuu viiveitä Asiakkaan toiminnan tai siinä ilmenevien puutteiden vuoksi, tai jos viive johtuu Ylivoimaisesta esteestä, Bilendillä on oikeus laatia alustava lasku Lausekkeen 4.4 mukaan.

6.4 Jos laskua ei makseta Lausekkeen 6.1 mainitun ajanjakson kuluessa, maksamattomalle summalle lasketaan päiväkorkoa siihen päivään saakka, jolloin pääsumma on maksettu täysimääräisesti lopullisesti. Korko on kiinteä korko, joka vastaa Euroopan keskuspankin viimeisimpään rahoitusoperaatioonsa soveltamaa korkoa lisättynä kymmenellä (10) prosenttiyksiköllä. Tätä korkoa sovelletaan ilmoittamatta. Perustellut ja kohtuulliset kustannukset, jotka johtuvat jäljellä olevien summien takaisinperinnästä, mukaan lukien mm. oikeudenkäyntikulut, asianajokulut ja kustannukset katsotaan ylimääräiseksi velaksi Bilendille ja Asiakkaan on hyväksyttävä ne tällaisissa olosuhteissa.

7. Henkilötietojen suojaus

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja erityisesti 27. päivänä huhtikuuta 2016 annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, joka tulee voimaan 25. päivänä toukokuuta 2018, jäljempänä 'Yleinen tietosuojasäätös' (GDPR) tai muuta EU:n tai jäsenvaltioiden tietosuojasäännöstä sellaisina kuin ne ovat muutosajankohtana.

7.1 Bilendiä pidetään rekisterinpitäjänä Yleisen tietosuojasäätöksen (GDPR) artiklan 4 mukaisesti, koskien Panelistien henkilötietojen käsittelyä Access Panel -palvelujen suorittamiseksi (esim. Panelistien antamat henkilötiedot rekisteröityessään Bilendin Access Paneliin tai vastatessaan soveltuvuuskyseleihin, joiden avulla Bilendi arvioi mitkä kyselyt ovat panelisteille tärkeimpiä).

7.2 Asiakasta pidetään rekisterinpitäjänä tai tämän edustajana Yleisen tietosuojasäätöksen (GDPR) artiklan 4 mukaisesti, koskien Panelistien henkilötietojen käsittelyä Kyselyiden lähettämiseksi (esim. Panelistien otoksen valintaan ja kutsujen lähetykseen tarvittavat henkilötiedot, Kyselyiden vastaukset).

Joissakin tapauksissa Asiakas saattaa antaa Bilendille mahdollisten vastaajien henkilötietoja välttääkseen tällaisten tietojen toistumista Bilendin panelistien kanssa tai kutsuakseen heitä osallistumaan kyselyyn. Tässä tapauksessa Asiakasta pidetään näiden henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä tai rekisterinpitäjän edustajana ja Bilendiä pidetään henkilötietojen käsittelijänä.

Bilendi toimii myös henkilötietojen käsittelijänä Yleisen tietosuojasäätöksen (GDPR) artiklan 4 mukaisesti Vastaajien kaikkien henkilötietojen tai niiden osan osalta sen mukaan, mitä Palveluja Asiakkaalle suoritetaan:

Sample Only

Jos Bilendi vain valitsee ja kutsuu Panelisteja osallistumaan Asiakkaan kyselyyn Asiakkaan puolesta, Bilendi ei pääse Kyselyyn tai Panelistien vastauksiin, joihin saattaa sisältyä henkilötietoja. Bilendiä ei voida pitää Asiakkaan toimeksiantamana henkilötietojen käsittelijänä koskien Asiakkaan tekemää käsittelyä Asiakkaan Kyselyssä olevista henkilötiedoista. Bilendiä voidaan pitää tietojenkäsittelijänä koskien vain sellaisten Panelistien henkilötietojen käsittelyä Asiakkaan puolesta, jotka ovat välttämättömiä heidän valitsemisekseen ja kutsumisekseen Asiakkaan kyselyyn.

Full Service (Access Paneelin kautta)

Jos Bilendi, osana Palvelujaan, ohjelmoi ja/tai laatii Kyselyn Asiakkaan puolesta, Bilendiä on pidettävä Asiakkaan toimeksiantamana henkilötietojen käsittelijänä joka käsittelee Asiakkaan puolesta Panelistien henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat välttämättömiä jotta Panelisteja voitaisiin valita ja kutsua Asiakkaan kyselyyn sekä Asiakkaan kyselyyn sisältyvien Panelistien henkilötietoihin.

Varmistaakseen Panelistien nimettömyyden kun he vastaavat Asiakkaan Kyselyyn, Osapuolet hyväksyvät että Bilendi, poikkeuksena pykälän 7.3 kohdassa 2 mainitut kyselyt, ei paljasta Asiakkaalle Panelistien henkilötietoja joita Bilendi kerää Asiakkaan puolesta. Sen sijaan, Bilendi antaa Asiakkaalle vain anonymisoituja tietoja tunnuksen (ID) muodossa, joka on luotu Kyselyä varten ja soveltuviissa tapauksissa anonymisoitua demografista tietoa kuten esim.: ikä, sukupuoli ja maantieteellinen alue.

Niche Sampling: pääsääntöisesti Bilendi tai Asiakas ei saa henkilötietoja Vastaajilta, henkilötietoja ei käsitellä. Voi kuitenkin käydä niin, että vastaajat luovuttavat suoraan tai epäsuorasti henkilötietoja: tässä tapauksessa sovelletaan yllä olevia Full Service-palvelua koskevia säännöksiä ottaen huomioon kyseisen sosiaalisen verkoston erityispiirteet.

7.3 Henkilötietojen käsittelijän velvollisuus on kertoa ao. rekisteröidyille henkilötietojen käsittelystä tietojen keräämishetkellä. Kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, käsittelijän on kyettävä osoittamaan neljänkymmenen kahdeksan (48) tunnin kuluessa pyynnöstä, että rekisteröity on antanut luvan henkilötietojensa käsittelyyn.

Erityisesti silloin, kun Asiakkaan Kysely sisältää tai vaatii henkilötietoja sisältäviä vastauksia (esimerkiksi mm.: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite, henkilötunnus yhteydenottoa varten, IP-osoite) tai jos Asiakas antaa Bilendille henkilötietoja, on Asiakkaan vastuulla osoittaa, kun käsittely perustuu suostumukseen, että rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn.

Asiakas sallii että Bilendi käyttää salattua ID-tunnistetta kyselyissä.

Lisäksi jos Asiakas haluaa kerätä henkilötietoja Vastaajalta joko välillisesti (esim. mm: IP-osoite, GAID, IDFA) tai välillisesti Asiakkaan Kyselyn kautta (esim. mm: henkilötunnus ja yhteystiedot, sähköpostiosoite, nimi, osoite, puhelinnumero, valokuva, video), Asiakkaan on ilmoitettava tästä Bilendille etukäteen ja Bilendin on annettava kirjallinen suostumus etukäteen.

Bilendin on kyettävä osoittamaan, että rekisteröity, siis Bilendin Access Panelin jäsen, on antanut suostumuksensa vastaanottaa kutsun vastata Kyselyyn ja Bilendin on kyettävä osoittamaan, että rekisteröity suostui tietojen käsittelyyn valintansa ja tietojensa käsittelyyn hetkellä.

7.4 Asiakas suostuu olemaan asentamatta evästeitä Vastaajien laitteisiin ilman Bilendin etukäteistä kirjallista suostumusta, ilman etukäteistä ilmoitusta Vastaajille ja ilman suostumusta siinä tapauksessa, että se on sovellettavissa.

7.5 Kumpikin Osapuoli suostuu olemaan käyttämättä toisen Osapuolen lähettämiä henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin siihen, jota varten henkilötietoja toimitettiin. Asiakas ei myöskään yritä rekrytoida tai ottaa Vastaajaan yhteyttä tutkimuksen aikana millään tavalla ja mistään syystä markkinointitutkimukseen tai muuhun tarkoitukseen Palvelujen suorittamisen aikana tai sen jälkeen ilman Bilendin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

7.6 Kumpikin Osapuoli sitoutuu ottamaan käyttöön asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia, joilla varmistetaan sopiva turvataso henkilötietojen automaattiseen käsittelyyn liittyvien riskien kannalta. Bilendin toimiessa henkilötietojen käsittelijänä pätevät seuraavat ehdot.

7.6.1 Bilendin Asiakkaan puolesta käsittelemien henkilötietojen laajuus, aihealue, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen kategoriat (ts. Valittavien ja tutkimukseen kutsuttavien Vastaajien ominaisuudet) eritellään tässä järjestyksessä Palvelukuvauksessa. Bilendi kerää, käsittelee ja käyttää henkilötietoja vain Asiakkaan pyynnöstä ja toimiakseen Asiakkaan tilauksen ja mahdollisten erityisohjeiden mukaisesti.

7.6.2 Ohjeet

Bilendi käsittelee henkilötietoja vain saatuaan dokumentoidut ohjeet toimia niin Asiakkaalta, mukaan lukien henkilötietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle, elleivät sitä vaadi EU:n tai yksittäisen Valtion lait, joiden alaisuudessa Bilendi toimii. Tällaisessa tapauksessa Bilendin on ilmoitettava Asiakkaalle lain vaatimuksesta ennen käsittelyä, ellei laki kiellä tällaista tiedonantoa tärkeän julkisen edun vuoksi.

Bilendin on noudatettava välittömästi kaikkia henkilötietojen oikaisua, poistamista ja estoa koskevia ohjeita. Asiakkaan on korvattava Bilendille, Bilendin vakiopäivähintojen mukaisesti (saatavilla pyynnöstä) kohtuulliset ohjeiden noudattamisesta aiheutuvat kustannukset, joista ei ole sovittu Talousarvioehdotuksen mukaisissa, Sopimuksessa sovitussa Palveluissa. Asiakas on täysimääräisesti vastuussa ohjeidensa seurauksista, esim. tietokantojen epäjohdonmukaisuudesta. Asiakkaan on annettava kaikki ohjeet kirjallisesti.

Bilendin on ilmoitettava Asiakkaalle välittömästi, jos sen mielestä Asiakkaan ohjeet ovat Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) tai muun EU:n tai yksittäisen Valtion tietosuojalakiin vastaisia.

7.6.3 Luottamuksellisuus: Bilendi varmistaa, että henkilötietoja käsittelemään valtuutetut henkilöt ovat sitoutuneet käsittelemään tietoja luottamuksellisesti tai ovat salassapitovelvollisia.

7.6.4 Turvatoimet

Bilendi käyttää kaikkia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia, joita Yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 32, muut EU:n tai jäsenmaan lait vaativat tietojen suojaamiseksi. Bilendin turvatoimet määritellään dokumentissa "tietoturvastrategia" jonka viimeisin versio lähetetään Asiakkaalle tämän pyynnöstä.

7.6.5 Dokumentointi ja tarkastukset

Bilendi antaa Asiakkaan saataville kaikki tiedot, joita Bilendi tarvitsee osoittaakseen täyttävänsä Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklan 28 vaatimukset ja salliakseen Asiakkaan tai toisen Asiakkaan valtuuttaman auditoijan tekemät tarkastukset. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, toimiiko Bilendi tietosuojastrategiansa mukaisesti, pyytämällä tietoja tai tekemällä tarkastuksia paikan päällä normaalina työaikana edellyttäen, että Asiakas ilmoittaa tarkastuskäynnistä etukäteen ja että tarkastus ei aiheuta tarpeetonta häiriötä Bilendin prosesseille ja toiminnalle. Ellei ole erityistä aihetta huoleen, Bilendille on ilmoitettava tällaisista tarkastuksista vähintään kaksi (2) viikkoa etukäteen. Tarkastuksen toteutuessa Asiakkaan on korvattava Bilendille kohtuullinen summa vastineeksi yhteistyöstä Bilendin käypien päivätaksojen mukaisesti (lisätietoja pyynnöstä).

7.6.6 Tietojen säilytys

Jos Bilendi käyttää Asiakkaalle kuuluvia tallennusvälineitä ohjelmoidessaan ja/tai tehdessään Kyselyä, Bilendin on palautettava nämä tallennusvälineet Asiakkaalle sopimussuhteen päätyttyä. Muiden ohjeiden puuttuessa, tai jos Bilendin on laillisista syistä säilytettävä tietoja pidemmän ajan, Bilendin on kolmen (3) kuukauden kuluttua, tietyyn Asiakkaan Kyselyyn liittyvien Palvelujen päättymisen jälkeen, poistettava Asiakkaan puolesta käsittelemänsä henkilötiedot. Tämä ei koske henkilötietoja, joita se on myös käsitellyt rekisterinpitäjänä (esim. Bilendin on poistettava Vastaajien vastaukset kysymyksiin, mutta ei Vastaajien henkilötietoja kuten nimi, ikä, sukupuoli jne. joita Bilendi on käsitellyt muihin tarkoituksiin kuin Asiakkaan Kyselyä varten).

7.6.7 Bilendin tietosuoja-asiamies on: HARLAY AVOCATS. 83 boulevard Haussmann, Paris, France

7.6.8 Asiakkaan avustaminen

Bilendi avustaa Asiakasta Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklojen 32 ja 36 noudattamisessa henkilötietojen turvallisuuteen liittyen ottaen huomioon tiedonkäsittelyn luonteen ja Bilendin käytettävissä olevat tiedot. Mitä tulee tietosuojaaloukkauksiin, Bilendin on ilmoitettava Asiakkaalle henkilötietoloukkauksista viimeistään seitsemänkymmenen kahden (72) tunnin kuluessa saatuaan tietää asiasta. Tällaisessa tapauksessa Bilendi sopii Asiakkaan kanssa korjaavista toimenpiteistä. Asiakkaan ohjeistuksesta Bilendin on ilmoitettava tietosuojaaloukkauksesta valvontaviranomaiselle (ICO Isossa Britanniassa) ja tarvittaessa rekisteröidyille. Asiakkaan on korvattava Bilendille tällaisen tuen aiheuttamat kohtuulliset kustannukset Bilendin käypien päivähintojen mukaisesti.

7.6.9 Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen Bilendi avustaa Asiakasta, ottaen huomioon tietojen käsittelyn luonteen, asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein ja niin pitkälle kuin mahdollista, täyttämään velvollisuutensa rekisteröityjen oikeuksiin liittyvien pyyntöjen toteuttamisessa, jotka on eritelty Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) luvussa III.

Kun Bilendi käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta, mutta ei siirrä niitä Asiakkaalle, joka ei sen vuoksi voi tunnistaa rekisteröityjä, Bilendi vastaa Asiakkaan nimissä, tämän puolesta ja Yleisessä tietosuoja-asetuksessa (GDPR) mainitun ajan puitteissa rekisteröityjen pyyntöihin käyttää oikeuksiaan liittyen Bilendin suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn Asiakkaan puolesta. Asiakkaan on korvattava Bilendille tällaisen tuen aiheuttamat kohtuulliset kustannukset Bilendin käypien päivähintojen mukaisesti.

7.6.10 Alikäsittelijät/Henkilötietojen siirto ETA-alueen ulkopuolelle Bilendillä on oikeus käyttää muita käsittelijöitä (tästedes "Alikäsittelijöitä") suorittaakseen tiettyjä käsittelytoimenpiteitä Asiakkaan puolesta, mukaan lukien mm. muita Bilendi konsernin yksiköitä Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklan 28 §2 ja §4 (käsittelijä) mukaisesti. Bilendin on varmistettava, että sen alikäsittelijöiden kanssa tehdyt sopimusjärjestelmät ovat Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR), muun EU:n tai Jäsenmaan tietosuojaalakien mukaisia ja että tässä Sopimuksessa esitetyt tietosuoja-velvoitteet koskevat myös alikäsittelijöitä. Bilendin on ilmoitettava Asiakkaalle käyttämistään alikäsittelijöistä, niitä koskevista mahdollisista muutoksista (lisäämisestä vai vaihtamisesta), joita se aikoo tehdä käsitellessään henkilötietoja Asiakkaan puolesta. Asiakkaalla on aikaa vastustaa tällaista käsittelyä 24 tuntia tiedonsaantipäivästä lukien. Alikäsittely on mahdollista vain, jos Asiakas ei ole vastustanut sitä määräajan kuluessa.

Asiakas valtuuttaa Bilendin siirtämään henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolelle sellaisille kolmansille osapuolille, (i) jotka takaavat riittävän tietoturvan tason tai (ii) jotka eivät takaa riittävää tietoturvan tasoa, edellyttäen että (a) Bilendi ryhtyy asianmukaisiin turvatoimiin (kuten EU:n vakiosopimuslausekkeet) tai (b) siirto perustuu lakien tai viranomaisten määräämään poikkeukseen.

Asiakas antaa Bilendille valtuutuksen päättää rekisterinpitäjän vakiosopimusehdoista, jotka perustuvat Euroopan Komission päätökseen C (2010) 593 (tai päivitettyinä tai aika ajoin vaihdettuina) alihankkijoiden kanssa Asiakkaan nimissä ja puolesta (rekisterinpitäjän ominaisuudessa) tai tarvittaessa Asiakkaan tytäryhtiöiden tai asiakkaiden (rekisterinpitäjän ominaisuudessa) puolesta.

7.6.11 Asiakas vastaa myös:

- Bilendin henkilötietojen käsittelyyn antamiensa ohjeiden dokumentoinnista kirjallisesti;
- kaikkien tarpeellisten tietojen antamisesta Bilendille; - varmistamisesta ennen henkilötietojen käsittelyä ja sen aikana, että Bilendi noudattaa Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) tai EU:n tai muun Jäsenmaan tietosuoja-asetuksia; - Bilendin henkilötietojen käsittelyn valvonnasta.

7.7 Digital Audience Solution

Bilendi kerää Bilendi Groupin Panelisteista henkilötietoja Evästein mitatakseen Panelisteille suunnattua Asiakkaan määräämää digitaalista sisältöä (esimerkiksi, mm: mainokset, videot, verkkosivut, sähköposti). Bilendiä pidetään näiden henkilötietojen osalta Rekisterinpitäjänä Yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) artiklan 4 mukaisesti. Bilendi antaa Asiakkaalle vain pseudonymisoitua tietoa tunnusnumeron muodossa, joka on luotu Kyselyä varten, pseudonymisoitua demografista tietoa (esim. Ikä, sukupuoli ja maantieteellinen alue) sekä anonymisoitua tietoa koskien ao. digitaalisen kampanjan peittävyttä.

8. Värväyskielto

Asiakas sopii Bilendin kanssa, ettei Asiakas eikä sen konserniin kuuluva jäsen saa (suoraan tai välillisesti) tämän sopimuksen voimassaoloaikana eikä 2 vuotta sen jälkeen tarjota työsuhdetta tai yrittää houkutellessa Bilendiltä työntekijöitä tai johtajia ja/tai helpottaa tällaisen tarjouksen tekemistä tai sen yrittämistä toisen henkilön kanssa.

Siinä tapauksessa, että Asiakas ei noudata tätä ehtoa, Asiakas maksaa Bilendille korvauksena summan, joka vastaa 200 % ao. työntekijän vuosittaisesta bruttopalkasta.

9. Immateriaalioikeudet

9.1 Ellei Talousarvioehdotuksessa toisin ole mainittu, Bilendi omistaa kaikki Tuloksiin liittyvät immateriaalioikeudet, tarvittaessa, siihen päivään saakka, jona Bilendi on vastaanottanut Asiakkaan maksaman Hinnan.

9.2 Lauseketta 9.1. ei sovelleta Vastaajan henkilötietoihin (mukaan lukien Tietoihin), Bilendin Luottamuksellisiin tietoihin eikä mihinkään tietoihin, jota ei ole nimenomaisesti mainittu lausekkeessa 9.1, jotka pysyvät edelleen Bilendin omaisuutena ja/tai Bilendin tai ao. kolmannen osapuolen hallinnassa.

9.3 Bilendi saa käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa myyninedistämis- ja mainostamisdokumenteissa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen sen referenssien esittelyyn Asiakkaan kirjallisella luvalla, mistä ei voi kieltäytyä ilman pätevää syytä.

10. Takuut

10.1 Bilendi ei takaa Asiakkaalle Tietojen tai muiden sen hallussa olevien Vastaajia koskevien tietojen tarkkuutta ja relevanssia, joiden perusteella Panelistit valittiin. Se ei myöskään takaa, ettei mikään tästä tiedosta riko kolmansien osapuolien oikeuksia, koska nämä tiedot saatiin Panelisteilta. Vastaavasti Bilendi ei myönnä Asiakkaalle mitään takuita Tuloksista, koska Bilendi on valmistellut ne Panelistien antamien Tietojen perusteella.

10.2 Bilendi ei anna takuita muista kuin sellaisista seikoista, joista se on omakohtaisesti vastuussa.

10.3 Bilendi ei myönnä mitään nimenomaista tai ehdotonta takuita, lukuun ottamatta Sopimuksessa nimenomaisesti määrättyjä takuita.

11. Vastuu

11.1 Mitä tulee Asiakkaaseen, Bilendiä voidaan vaatia vastuuseen vain Asiakkaan kärsimistä välittömistä vahingoista, jos Bilendi rikkoo yhtä tai useampaa sopimusvelvoitettaan. Bilendin vastuuta ei voida käyttää Sopimuksen ehtojen mukaisesti millään tavoin välilliseen ja / tai ennalta arvaamattomaan vahinkoon, mukaan lukien mutta ei rajoittuen mahdolliset voittojen, asiakkaiden tai tietojen menetykset, taloudelliset tai kaupalliset menetykset sekä aineettomat menetykset.

11.2 Bilendin vastuu Sopimuksesta aiheutuvista tappioista rajoittuu summaan, joka maksettiin Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, kun taas Bilendin kokonaisvastuu kaikista sopimuksesta aiheutuvista tappioista rajoittuu kokonaishintaan.

11.3 Jos Asiakas haluaa toimittaa Vastaajille Tuotteita, Asiakas vastaa tuotteiden toimituksesta, siitä kuinka ao. Asiakkaat käyttävät tuotetta sekä tällaisen käytön arvioinnista. Bilendi ei ole vastuussa, tappioista, kuluista tai suorista tai välillisistä vahingoista (esim. allergioista ja tapaturmista), jotka liittyvät Vastaajille toimitettuihin ja heidän käyttämiinsä tai heidän nimissään käytettyihin Tuotteisiin missään olosuhteissa, myöskään jos Tuotteet ovat viallisia.

11.4 Bilendin suorittamasta Palvelusta riippumatta Asiakas vastaa täysimääräisesti Kyselyn luonteesta, sisällöstä ja yleisemminkin koko tutkimuksesta voimassa olevien säästösten mukaisesti, samoin kuin tutkimuksen tarkkuudesta, kattavuudesta ja sopivuudesta käyttötarkoitukseensa. Erityisesti Asiakas sitoutuu varmistamaan, ettei Tutkimuksen luonne ja / tai sisältö ole ristiriidassa minkään olosuhteisiin sovellettavan lain tai säännöksen kanssa eikä loukkaa säädyllyisyyttä, yllytä rotuvihaan, harjoita harhaanjohtavaa tai laitonta mainontaa tai riko tekijänoikeuksia, ja pidättäytyy esittämästä Vastaajista todennäköisesti loukkaavia huomautuksia.

11.5 Asiakas sitoutuu maksamaan Bilendille korvauksia täysimääräisesti ja suojaamaan Bilendiä vahingoilta, tappioilta ja kustannuksilta (mukaan lukien kohtuulliset oikeudenkäyntikulut), mukaan lukien kolmansien osapuolten valituksilta (jotka aiheutuvat erityisesti Asiakkaan yhden tai useamman sopimusvelvoitteen rikkomisesta), huolimattomuudesta, tuotteiden toimittamisesta Vastaajille tai Bilendille toimitetuista asiakirjoista, tiedoista, ohjeista tai muista tiedoista, esim. Kyselystä ja/tai Vastaajien valintaperusteista

12. Luottamuksellisuus

12.1 Ellei tässä Sopimuksessa ole toisin määrätty tai ellei toinen osapuoli ole antanut etukäteen kirjallista suostumustaan, kukin Osapuoli sitoutuu siihen, että toinen ei luovuta toiselle Osapuolelle kuuluvaa luottamuksellista tietoa kolmansille osapuolille riippumatta siitä, paljastiko toinen Osapuoli tai kolmannet osapuolet kuten edustajat näitä tietoja ja että tätä Luottamuksellista tietoa käytetään ainoastaan Sopimuksessa määrättyihin tarkoituksiin.

12.2 Kukin Osapuoli sitoutuu paljastamaan toiselle Osapuolelle kuuluvaa Luottamuksellista tietoa vain työntekijöilleen, edustajilleen tai alihankkijoilleen, joiden on tunnettava nämä tiedot sopimuksen soveltamiseksi edellyttäen, että näille henkilöille asetettavat salassapitovelvoitteet ovat yhtä tiukat kuin tässä Sopimuksessa. Kukin Osapuoli velvoittaa (niin laajalti kuin laissa on mahdollista) työntekijöidensä, virkamiehensä tai edustajansa olemaan antamatta tietoja (paitsi tässä Sopimuksessa määrättyihin tarkoituksiin).

12.3 Kukin osapuoli voi ottaa kopioita vain toisen osapuolen luottamuksellisista tiedoista siltä osin, kuin tällaiset kopiot ovat ehdottoman välttämättömiä Sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.

12.4 Kukin osapuoli sitoutuu palauttamaan kaikki sopimuksensa sisältämät Luottamukselliset tiedot ja kaikki niiden kopiot tietovälineestä riippumatta toiselle osapuolelle tai hävittämään ne heti, kun toinen osapuoli sitä pyytää ja joka tapauksessa, kun Sopimus päättyy.

12.5 Kunkin Osapuolen Luottamukselliset tiedot ovat ja pysyvät heidän omana omaisuutenaan.

12.6 Kukin Osapuoli julkaisee Luottamukselliset tiedot "sellaisenaan", ilman mitään nimenomaista tai implisiittistä takuuta.

Kukin Osapuoli on yksin vastuussa siitä, että ne ja / tai niiden työntekijät, edustajat tai alihankkijat käyttävät toisen Osapuolen Luottamuksellisia tietoja.

12.7 Koska Kysely todennäköisesti sisältää Luottamuksellista tietoa, Access Panelin Yleiset ehdot ja käyttöehdot edustavat Vastaajien vaihtolovelvollisuutta. Bilendi takaa, että Kyselyyn osallistuvat Vastaajat ovat hyväksyneet mainitut yleiset ehdot ja käyttöehdot mutta ei takaa, että Vastaajat noudattavat vaihtolovelvollisuuttaan. Tästä seuraa, että jos Vastaajat rikkovat luottamuksellisuusvelvoitettaan, Asiakas ei missään olosuhteissa voi asettaa Bilendiä vastuuseen.

12.8 Tämä lauseke 12 tulee voimaan sopimuksen voimassaolon päättymisen tai irtisanomisen jälkeen niin kauaksi aikaa, kuin on kummankin Osapuolen etujen mukaista säilyttää Luottamuksellisia tietoja ja joka tapauksessa vähintään viiden (5) vuoden ajan sopimuksen voimassaolon päättymisestä tai sen päättämisestä alkaen.

13. Ylivoimainen este

Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa viivästyksestä tai epäonnistumisesta tämän Sopimuksen noudattamisessa, jos viivästyminen tai epäonnistuminen aiheutuu tulipaloista, järjestäytyneistä lakoista, vientikielloista, hallituksen asetuksesta tai sen nojalla asetetuista vaatimuksista, siviili- tai sotilasviranomaisista, odottamattomasta kyvyttömyydestä hankkia raaka-aineita tai kuljetusvälineitä tai muista Osapuolen hallitsemattomista syistä ("**Ylivoimainen este**"), edellyttäen, että kyseinen Osapuoli antaa toiselle osapuolelle kohtuullisen nopeasti ilmoituksen tällaisesta Ylivoimaisesta esteestä.

14. Velvollisuuksien siirtäminen

14.1 Asiakas ei saa luovuttaa Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja / tai velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman Bilendin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

14.2 Bilendi voi vapaasti siirtää Sopimuksen mille tahansa konserniin kuuluvalle yhtiölle avustuksen, sulautumisen, hankinnan, jakautumisen tai liikeomaisuuden myynnin yhteydessä.

15. Sovellettava laki ja tuomioistuim

15.1 Sopimusta tulkittaessa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. (lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä)

15.2 Jos osapuolten välillä ei ole sovinnollista sopimusta sopimukseen liittyvistä riita-asioista, riita-asiat käsitellään toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

16. Koko sopimuslauseke & muutokset

16.1 Tämä Sopimus edustaa koko sopimusta koskien tämän Osapuolten välisen asiakirjan kohdetta. Se korvaa ja kumoaa Osapuolten aikaisemmat sopimukset, neuvottelut ja keskustelut samasta kohteesta riippumatta siitä, ovatko ne sanallisia vai kirjallisia.

16.2 Jollei tässä sopimuksessa toisin määrätä, Sopimuksen muutokset vaativat Osapuolten allekirjoittaman kirjallisen hyväksynnän.

17. Muuta

17.1 Jos jokin tämän sopimuksen osa tuomitaan pätemättömäksi, mitättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi tai lain tai asetuksen nojalla soveltamattomaksi, muut määräykset katsotaan itsenäisiksi ja niiden on pysyttävä voimassa.

17.2 Jos yksi Osapuolista ei käytä ajoissa Sopimuksessa määriteltyjä oikeuksiaan tai ei käytä niitä lainkaan, ei sitä tule pitää luopumisena niiden käyttöoikeudesta koskien menneitä tai tulevia tapahtumia. Luopuminen voi olla tehokas vain, jos se on määritelty asianomaisen Osapuolen allekirjoittamassa kirjallisessa asiakirjassa.

17.3 Mikään tämän Sopimuksen osa ei ole, eikä sitä voida pitää kumppanuutena, yhteistyösopimuksena tai Osapuolten välisenä yhteisyrityksenä. Vastaavasti kumpaakaan Osapuolta ei myöskään pidetä toisen Osapuolen edustajana tai työntekijänä, eikä kumpikaan Osapuoli ole oikeutettu sitomaan toista Osapuolta toiselle Osapuolelle tai tekemään sopimusta toiselle Osapuolelle tai luovuttamaan mitä tahansa toisen Osapuolen velvollisuuksia.